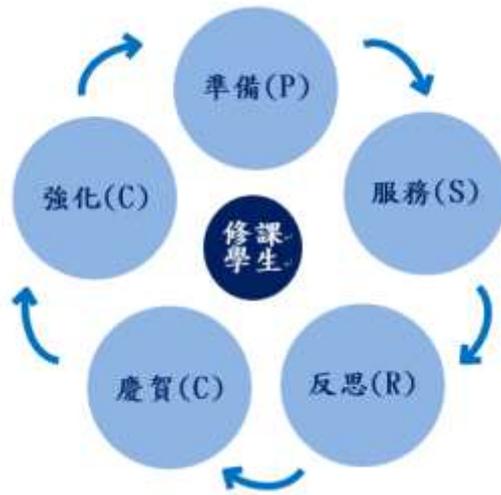


112-1國立臺北大學「永續與大學社會責任社會參與實踐課程」補助 成果報告書

壹、課程資訊			
開課單位	學院 系所／ 通識教育中心	申請日期	112 年 9 月 6 日
授課教師 姓名	謝曉慧		
課程名稱	服務學習與社會責任		
所連結之 永續議題	SDG 4 優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育。 SDG 10 減少不平等：減少國內及國家間的不平等。 SDG 17 多元夥伴關係：建立多元夥伴關係，協力促進永續願景。		
開課學期	112學年度上學期	課程代碼	U4355
課程學制	學士班	學分數	2學分
全/半 學年	<input type="checkbox"/> 全學年 <input checked="" type="checkbox"/> 半學年	必選修別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
前一次開課之教學意見調查分數 (首次開課者免填)		4.84 (110上)	
貳、課程目標			
<p>藉由課堂上的學習、分享、討論，以及對學校鄰近社區國中學生之課業輔導，來培養修課學生倫理判斷、關懷人群、理性思辨及國際視野等四大本素養。期待修課的學生：</p> <p>一、在認知領域：(一)能了解服務學習的基本概念；(二)能認識中小學生的次級文化。</p> <p>二、在技能領域：(一)能應用專業的能力；(二)能發揮多元的智慧。</p> <p>三、在情意領域：(一)能培育關懷弱勢的精神；(二)能養成自我肯定的態度；(三)能建立對社區的責任感；(四)能感受服務的成就感；(五)能發揮聯合國永續發展的精神。</p>			
參、課程內容			
<p>本課程運用申請人在 108 年之教育部教學實踐研究計畫中所建構的準備(preparation)、服務(service)、反思(reflection)、慶賀(celebration)與強化(consolidation)等五個階段的 PSRCC 服務學習歷程新模式(如圖一)，作為課程架構之建置與實施程序的依據，以協助修課學生至三峽國中與安溪國中進行服務活動。課堂學習的部分，共18週。首先，在準備階段中，完成服務前的準備工作(4週)。其次，經由服務階段，實踐服務學習(10週)。然後，利用反思階段，提升服務與學習的品質(2週)。隨之，在慶賀階段，完整呈現服務成果(1週)。最後，藉由強化階段，鞏固與提高學習成效(1週)。至於服務實作的部分，則至少須完成18小時的課業輔導活動，服務之過程則是採取「規劃—行動—反思—諮詢—修改—再行動」的實作模式，增加修課通識學生的教學知能、培養其對人文社會的關懷，以及培育其獨立思考與問題解決的能力。希望其能透過「服務」與「學習」的過程，探索並主動建構大學社會責任在地實踐的意義。本課程所採用之教學方法如圖二。</p>			

三峽國中與安溪國中的學生，皆具有高度的多樣性和學習差異。此二校與本課程合作，透過通識學生的服務學習活動，針對弱勢的國中學生，提供額外的支援和指導，以協助其克服可能面臨的學習挑戰。



圖一 PSRCC 之五階段服務學習歷程新模式



圖二 本課程採用之教學方法

肆、課程效益與預期效益比較

本課程預期達成之效益包括：

- (一) **增加課程參與度**：運用世界咖啡館的教學新策略，學生參與討論的主動性和熱情有明顯增長。
- (二) **提升溝通技能**：透過世界咖啡館的討論活動，學生有機會積極參與同儕間的對話，並能瞭解不同觀點、聆聽他人意見、表達自己的看法，有助於溝通技巧的提升。
- (三) **改變學生對通識課程的刻板印象**：運用有組織的課程架構，翻轉修課學生想要修習「涼課」的思維。
- (四) **培養自信心並體會服務的成就感**：協助他人成功學習的經驗，可以讓修課學生體驗到服務的成就感，並意識到自己對社區和他人可以有正面的影響。
- (五) **改善學習弱勢國中生的學習動力與學習成效**：在修課學生的輔導之下，國中生的學習動機或學業成績將有所增進。
- (六) **落實品德教育**：藉由輔導國中生的過程，建立大學生的正向行為，進而扮演學習楷模的角色，將品德教育落實於校園生活中。
- (七) **建立本校與夥伴機構固定的合作模式**：服務學習可以促進學校與夥伴機構之間的情感連結和深化夥伴關係，有助於校園社區的發展。

- (八) **發展社會關懷及參與**：協助國中生改善學習動機或學業成果的經驗，有助於修課學生培養對弱勢群體和社區服務的關懷，並激發他們積極參與社區服務的精神
- 本課程之效益已達到預期效益的目標**，例如：
- (一) 學生對課程參與度有明顯增長。同學們在世界咖啡館的教學新策略下積極參與討論，並且在活動問卷中表示：「這個活動很有趣，能和大家一起分享遇到的問題與討論解決的方法。」「比起上課的討論更能聽到一些同儕關於教學方面的細節，發現原來有人有跟我一樣的困難，對我很有幫助。」
 - (二) 學生的溝通技能得到了提升。同學們能更好地理解不同觀點、聆聽他人意見並表達自己的看法，並且在活動問卷中表示：「可以經由其他同學提供一些我沒想到的教學方式，讓自己的教學策略更加多元。」「面對不同的問題和挑戰時，每個人有各自的解決方法，當天在與同學的交流分享中，某些同學的分享會提供我原本沒想到的思路，讓我知道原來還能這樣去做，我覺得」。
 - (三) 學生對通識課程的看法有所改變。同學們改變將通識課程視為「涼課」的刻板印象，並且在活動問卷中表示：「本課程能夠對整個學期的通識課畫下一個完美的句號！同時，期末座談會是個很有儀式感的活動。」
 - (四) 學生培養了自信心並體驗到服務的成就感。同學在活動問卷中表示：「安溪國中教務主任給我們的鼓勵讓我獲得很大的成就感，我也對於我的小學伴每次都有準時上課感到很欣慰。總之，今天中午的座談會給我很正向的回饋！」
 - (五) 學習弱勢國中生的學習動力和學習成效有所增進。經由問卷結果顯示，大部分的國中生在學習動機和學習成效方面都有所進步。
 - (六) 品德教育在課程中得到了實施。大學生扮演了品德教育的榜樣，對校園生活產生了積極影響。由小學伴寫給大學伴的回饋卡片中可以得到印證。
 - (七) 學校與夥伴機構之間的合作模式穩定且有效。原本每學期接受課業輔導的國中生大概都在20人左右，本學期增加為40人。

伍、教師教學回饋

(課程評分準則、課程規劃、校外在地場域之實作方式、使用之教材等面向有否可改進的地方)

以下針對本課程之教學策略，提出幾點省思，以期能夠為未來之相關課程的設計和實施，進行改進和優化。

- 一、在世界咖啡館的討論過程中，發現當教師參與討論時，容易讓學生感到壓力，因此他們常常在表達意見時感到猶豫和不自在。因此，在進行活動時，應試著減少教師在世界咖啡館中的角色，讓學生成為主要的領導者和積極的參與者，以更有效地參與對話和共同建構知識。
- 二、較高年級的學生通常擁有更豐富的學習經驗和知識背景，能夠提供更深入的見解並引導討論的方向。因此，應該由高年級的學生擔任桌長的角色，利用他們的經驗優勢，協助引導小組成員開展有意義的對話。

世界咖啡館的討論策略有助於學生認識到，通識課程不僅僅是知識的傳遞，更是一個可以拓寬思維的平台，幫助他們探索不同層面的觀點和議題。透過主動參與的討論，學生有機會深入思考，並將課程內容與自身的經驗相連結。這種互動式的學習方式，不僅能激發學生對通識課程的興趣，還能激發他們積極參與課程中的對話和交流。

陸、課程影音/照片紀錄：



課堂上課



課堂上課



世界咖啡館討論活動



世界咖啡館討論活動



服務活動－課業輔導



服務活動－課業輔導



服務活動－課業輔導



服務活動－課業輔導

授課教師同意：

- 同意所提交課程成果將上載至臺北大學相關網站，並需配合永續辦公室規劃參與諮詢、參加校內工作坊或成果發表會事宜。
- 課程內容製作及使用符合智慧財產權，以及網路著作權之規定。

授課教師簽章：

