

國立臺北大學師生共學社群成果報告

填寫日期：107 年 10 月 11 日

壹、基本資料

社群名稱	三鶯地區長照政策計畫民眾滿意度調查師生共學社群					
社群主題	<input checked="" type="checkbox"/> 大學社會責任實踐(USR)類 <input type="checkbox"/> 跨域課程學習類 <input type="checkbox"/> 職涯發展類 <input type="checkbox"/> 其他(請註明)：					
指導教師 (召集人)	姓名	陳思先	系所	公共行政暨政策學系	職稱	助理教授
	連絡電話	(02)8674-1111 分機 67300 0975936193	電子信箱	iloveniatoo@gmail.com		
學生成員 <small>(得自行增列)</small>	學生成員資訊					
		姓名	系級	學號	連絡電話	電子信箱
	1	傅鈺婷	公共行政暨政策學系碩二	710571109	0963-055582	everything917@gmail.com
	2	董韋廷	公共行政暨政策學系碩二	710371317	0955-377402	Hihaemma@gmail.com
3	邱柏舜	公共行政暨政策學系碩二	710571502	0921-192545	hchs810277@gmail.com	

貳、社群執行成果

一、社群規劃理念與特色

「追求真理，服務人群」係為本校校訓，亦是本校師生共同追尋的目標。本社群以取之社會用之社會為本意，希望藉由社群內師生的共同努力，關注本校周圍三鶯地區之長照政策實施現況以及進行相關民眾滿意度抽樣調查。

本社群以追求大學社會責任實踐為主軸，透過讀書會、實地訪查、問卷調查等方式進行民眾訪談與資料分析，透過這個社群、讓本校學生更加了解政府政策推行。

本社群主要以探討三鶯地區日間托老機構之民眾滿意度為主軸，進行方式分別會以讀書會、訪談、實地調查、資料分析等方式，期間也會盡力協商機構，讓成員們近距離體驗、觀察，以實地訪查的方式更貼近民眾，並且期望進行更深入的調查。

二、社群活動概述

本社群舉辦活動多元，分別有討論會、讀書會、研討會、實地訪查、成果討論會等，其詳細日期、主題、內容、人數之統計如下表所示：

活動日期	活動主題/名稱	活動內容概述	人數
107.05.11	師生共學社群 第 1 次社群集會	老師與學生分享與討論如何進行長照政策滿意度調查之研究，並與學生們一起思考師生共學的價值。	5 人
107.05.31	師生共學社群 第 2 次社群集會	學生參與討論相關研究內容，並與老師進行長照政策的相關政策內容討論，透過這次的討論讓學生們對於長照政策模式更加了解，並且開始蒐集相關資料，並約定於期末考週之後舉辦一個小型的模擬研討會，期待用這樣的形式讓同學們可以與老師進行更密切的互動。	6 人
107.07.02	師生共學研究計畫 模擬小型討論會	各學生進行學術報告，並由兩位老師與其他研究所與大學部之學生進行提問與回饋，本次活動模擬研討會之模式，對於研究生來說較為正式。	16 人
107.07.30	師生共學研究計畫 分享討論會	兩位學生對三位老師進行學術的研究計畫討論，透過老師的回饋修改研究內容，以期望對於長照政策有幫助，並讓同學們藉此機會更加了解到有關長照政策的內容，並且帶給更多人理解本政策。	5 人
107.08.17	實地訪查活動一 至三峽北大公共 托老中心	透過實地訪查三峽北大公共托老中心，了解到日間照顧的現況、環境與經營方針，並與負責人進行討論後續合作事宜，相關負責人也給予學生許多有關問卷的寶貴建議。	4 人
107.10.05	師生共學社群- 成果討論會	同學將問卷資料整理分析，並將分析結果彙整成一份成果報告，提供給老師進行檢閱與回饋，透過本活動，可以讓學生與老師對於本次社群之成果進行討論，並且啟發學生對於長照政策的反思。	6 人

三、社群活動執行效益評估

透過「三鶯地區長照政策計畫民眾滿意度調查師生共學社群」，我們可以發現學生們對於社區的熱忱，是需要老師進行引導的，這樣的社群對於學生來說，不但可以增進大學社會責任實踐，也可以透過這樣的實地訪查，更加貼近社區，並與社區產生連結。

本社群在經歷讀書會、模擬研討會、與老師反覆討論後，在八月進行三峽北大公共托老中心的參訪活動，在與中心托老中心之負責人洽談時，負責人建議擴大範圍至不限地區，並且與我們討論很多有關於長者的照顧問題，學生們在討論後也觀察了中心內的環境、人員、長者等等，透過本次社群，學生們與老師都拉近了與社區的距離，又製作了一份有研究價值的問卷調查，因此本社群可說為參與師生們帶來良好的效益。

四、檢討與建議

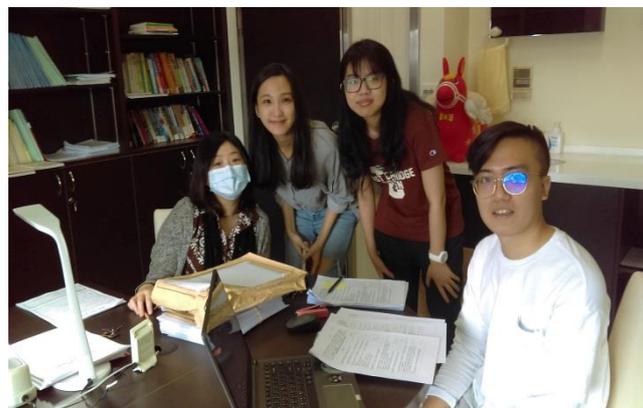
在本社群的活動中，有許多同學們對於長者的公共議題較不熟悉，因此老師建議，在未來舉辦相關社群前，同學們可以先以自主性讀書會方式，來做討論與分享，若可以以此方式作為前導模式，應該可以更加提升社群執行之效益。

在執行本社群活動裡，經由與北大公共托老中心負責人之討論後，製作不限地區之公共托老中心服務品質與滿意度調查。但在這方面還是受到許多人的熱情迴響，蒐集到許多問卷，研究結果顯示，整體滿意度都是偏高的，其中影響滿意度的最大因素就是有關環境設備與人員之專業度。透過這樣的問卷進行分析，我們也了解到更多地區更多民眾對於社區的公共托老中心有什麼想法。

五、活動剪影



老師透過本次聚會向學生說明師生共學的活動內容，並確認同學的理解程度。



同學與老師討論愉快，並共同決定下次主題與討論時間



老師透過本次聚會向學生更深入說明高齡人口遇到之問題，並利用餐敘時間與同學增進感情。



同學與老師討論愉快，並決定下次的主题與討論時間。



活動開始前全體人員合照留念，可見參與踴躍、人數眾多。



同學報告後，兩位老師提供意見與相關回饋，期望下次各位同學報告更加流暢且更優質，具研究價值。



同學進行詳細報告。



同學報告後，三位老師提供意見與回饋，並針對研究方法與文獻探討進行詢問與討論。



老師與三峽北大公共托老中心負責人討論後續之課程合作事宜，期望透過與社區連結，讓學生與社區距離拉近。



老師與三峽北大公共托老中心督導與負責人討論有關托老在三鶯地區的發展與未來展望。

召集人：陳思先